



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Esta política de privacidad y tratamiento de la información personal (en adelante la “Política de Privacidad”) establece las prácticas de recolección, uso, procesamiento, transferencia, transmisión y revelación (el “Tratamiento”) de los datos personales de los usuarios y demás personas de quienes recolecta información (los “Usuarios”) la Fundación InmensaMente (en adelante InmensaMente). La Política de Privacidad ofrece toda la información que necesita conocer sobre el uso que se dará a sus datos, las finalidades del Tratamiento, sus derechos y los mecanismos para hacerlos efectivos.

InmensaMente se preocupa por proteger la privacidad y derechos de nuestros usuarios y de todas las personas cuya información recolecta y toma todas las medidas apropiadas y razonables para proteger los datos personales de la pérdida, uso indebido o no autorizado o alteración de la información que La Fundación haya obtenido.

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los datos personales que InmensaMente someta a Tratamiento en el transcurso de sus actividades y que se lleve a cabo en territorio colombiano directa o indirectamente. Además, esta Política de Privacidad se aplicará a los terceros con quienes, en calidad de encargados, InmensaMente eventualmente suscriba contratos de transferencia o transmisión de datos personales.

Mediante la utilización de las aplicaciones y servicios que ofrece la página web inmensamente.org (en adelante la “Página Web”) a través de cualquier dispositivo, los Usuarios declaran conocer esta Política de Privacidad y autorizan el Tratamiento de sus datos personales.

2. INFORMACIÓN RECOLECTADA POR LA FUNDACIÓN

InmensaMente da Tratamiento a los datos de identificación (nombre y apellido), contacto (correo electrónico), entre otros, de los Usuarios que realicen donaciones o solicitudes de cualquier naturaleza a través la página web inmensamente.org, las redes sociales, los números de contacto, o de cualquier otro canal, directo o indirecto.

Además, InmensaMente recolecta datos de identificación de quienes participen en las actividades promovidas o desarrolladas por ésta, incluyendo, pero sin limitarse a talleres, capacitaciones, actividades de integración, reuniones, campañas de recolección de datos para la caracterización de cualquier territorio o comunidad, en el marco de convenios o por fuera de ellos, para lo cual previamente informa y solicita autorización en debida forma.

En adelante esta información será denominada los “Datos Personales”.



InmensaMente también podrá recolectar otra información que pudiera o no ser considerada como dato personal de acuerdo con la legislación aplicable a través del uso de Cookies, Web Beacons y otras tecnologías de rastreo. Dicha información puede incluir información sobre preferencias del o actividad del Usuario y también será Tratada de conformidad con esta Política de Privacidad.

El tratamiento de bases de datos derivadas de los proyectos que ejecute InmensaMente podrá darse de forma directa o indirecta mediante alianzas estratégicas que cumplan y aseguren la información de manera confidencial y con pleno cumplimiento de los parámetros de ley para la protección de los datos personales.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Inmensamente realizarán el Tratamiento de los Datos Personales con las siguientes finalidades:

- a) Mantener informados a los Usuarios sobre las gestiones de InmensaMente, sus avances y el impacto de sus programas.
- b) Convocar a los Usuarios a participar en los proyectos y programas que promueva.
- c) Comprender las necesidades y abrir espacio para socializar ideas u oportunidades de alianza en torno a los desafíos identificados.
- d) Realizar procesos de archivo, de actualización de sistemas, de protección y de custodia de información y bases de datos.
- e) Realizar encuestas o estudios relevantes para el desarrollo y la evaluación de los proyectos y programas que promueva.
- f) Elaborar estudios estadísticos, históricos o científicos, en desarrollo del objeto y la operación de InmensaMente. En este caso, la información se presentará de forma agregada y no de manera individualizada.
- g) Cumplir las disposiciones de ley y reglamentarias en materia tributaria, en particular las relativas al régimen tributario especial y a la publicación de las donaciones recibidas y la identificación de los donantes.
- h) Transmitir Datos Personales a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con este objeto o se hayan suscrito documentos, tales como otrosíes o declaraciones, que permitan transmitir los Datos Personales, para fines comerciales, administrativos y/u operativos.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Usuarios y demás titulares de Datos Personales tienen y pueden ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el Tratamiento de Datos Personales, salvo que la Ley indique que dicha autorización no es necesaria.
- c) Presentar solicitudes ante InmensaMente o ante terceros autorizados, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales, y a que estos le entreguen tal información.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley.
- e) Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales de las bases de datos de La Fundación, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del Titular frente a La Fundación, según la cual el Titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus Datos Personales o revocar su autorización para el Tratamiento de los mismos. Si no hay un deber legal o contractual y La Fundación no ha suprimido los Datos Personales del Titular de sus bases de datos o no ha revocado la autorización de quien está legitimado para revocarla dentro del término legal para ello, el Titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para que exija la revocación de la autorización y/o la supresión de los Datos Personales.
- f) Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento de acuerdo con el artículo 21 del Decreto 1377 del 2013.

5. EJERCICIO DE LOS DERECHOS

Cualquier solicitud, referida a consultas, quejas o reclamos relativos al Tratamiento que haga La Fundación de Datos Personales será analizada y tramitada por el área responsable de Privacidad y Datos Personales de La Fundación. Para comunicarse con el responsable usted podrá hacerlo mediante comunicación a través del correo electrónico camilatoro@inmensamente.org

Siempre que usted desee realizar una solicitud respecto de sus Datos Personales deberá indicar el objeto de la misma y si se trata de una consulta, queja o reclamo. Esto es muy importante para nosotros con el fin brindar respuesta a su solicitud en los términos establecidos para ello.

Tenga en cuenta que todas las solicitudes serán validadas por el personal encargado de atender las solicitudes con el fin de verificar que la persona que realiza la solicitud sea la persona legitimada para hacerlo. Si la solicitud es presentada por una persona que no estuviera legitimada, InmensaMente se lo hará saber y le dará la posibilidad para que demuestre el interés que tiene para presentar esta solicitud. InmensaMente se comunicará con usted para darle respuesta a su solicitud. Las únicas personas acreditadas para ejercer derechos sobre Datos Personales Tratados por InmensaMente son aquellas a que se refiere la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la complementen, modifiquen o adicionen.



Los tiempos de respuesta con los que cuenta La Fundación para responder a su **solicitud** están determinados por ley. En virtud de esta situación, cuando se trate de consultas su solicitud tendrá respuesta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de recepción. Si la consulta no puede ser atendida, los motivos serán comunicados por InmensaMente dentro de los diez (10) hábiles siguientes a la fecha de su recepción, y se fijará una fecha dentro de la cual será atendida la consulta. En ningún caso esta nueva fecha será superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando se trate de un **reclamo**, usted deberá incluir en su solicitud una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido con la misma (ej. actualizar, corregir, suprimir o hacer cumplir nuestros deberes) y deberá acompañarla de la documentación necesaria para hacer valer su reclamo. Si la documentación es insuficiente o incompleta, La Fundación se comunicará con usted dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción para que complete o corrija la información aportada. Si no presenta la documentación en un término de dos (2) meses desde la presentación del reclamo inicial se entiende que usted ha desistido de continuar con el reclamo.

InmensaMente responderá su reclamo en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de recepción. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, InmensaMente le informará de los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo. La nueva fecha de respuesta, en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6. DATOS PERSONALES SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD

Cuando InmensaMente realice Tratamiento de Datos Personales de niñas, niños y/o adolescentes, cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos:

- a. El Tratamiento responderá y respetará el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- b. En todo momento se asegurará el respeto de sus derechos fundamentales.
- c. El niño, niña o adolescente será escuchado, y su opinión será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

InmensaMente observará estrictamente las limitaciones legales al Tratamiento de Datos Sensibles¹, sometiendo a Tratamiento los Datos Sensibles únicamente cuando el Usuario haya otorgado su Autorización, salvo en los casos en que la

¹ **Datos Personales Sensibles:** La Ley 1581 de 2012 (“Ley 1581”) los define como aquellos que “afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos”.



ley no requiera de dicha Autorización. Cuando InmensaMente solicite Datos Sensibles, le informará qué tipo de Datos Personales tienen esta categoría utilizando siempre la mayor diligencia posible y con los estándares de seguridad más altos. Con el fin de garantizar la mayor diligencia y salvaguarda de la privacidad, solo el personal autorizado podrá tener acceso a los Datos Sensibles.

La Autorización para el Tratamiento de Datos Sensibles es opcional y facultativa. Ninguna actividad será condicionada al suministro de los mismos, por lo que el Usuario podrá no Autorizar su Tratamiento.

7. TRANSFERENCIAS Y TRANSMISIONES

InmensaMente únicamente usará los Datos Personales como el Usuario lo haya autorizado, y los podrá transmitir a terceros para las finalidades aquí descritas, y a las autoridades judiciales y administrativas competentes, cuando sea requerido por éstas.

Para realizar una transferencia de Datos Personales a terceros responsables ubicados en el exterior o en Colombia, InmensaMente obtendrá la autorización expresa e inequívoca de los Usuarios para el envío del Dato Personal o lo hará con base en alguna otra de las hipótesis que se llegaren a contemplar en la legislación aplicable para hacerlo, incluyendo aquellas establecidas en la Ley 1581 de 2013 y el Decreto 1377 de 2013.

En el evento en que InmensaMente y/o su base de datos sea adquirida de cualquier manera por otra entidad, los Datos Personales serán transferidos a la misma como parte de la fusión, adquisición, venta o cambio de control, de cualquier forma que ello se produzca.

8. AMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las modificaciones posteriores a esta Política de Privacidad serán comunicadas a los Usuarios a través de su publicación en la Página Web.

Esta Política podrá ser modificada de tiempo en tiempo, sin previa notificación, siempre que se trate de modificaciones no sustanciales. Toda modificación sustancial será comunicada previamente a los usuarios por los medios que InmensaMente disponga.

Esta Política usted estará siempre disponible en la página web inmensamente.org. El Usuario podrá en todo momento solicitar una copia a través del correo electrónico camilatoro@inmensamente.org

9. VIGENCIA

Esta Política empezará a regir desde el veintitres (23) de septiembre de dos mil veintiuno..

La vigencia de esta Política así como de las bases de datos donde se encuentren los Datos Personales, está sujeta y determinada por las finalidades y propósitos del Tratamiento en cada caso, por lo que estará vigente en tanto sea necesaria para cumplir con las finalidades aquí descritas.